

# GESCHÄFTSBERICHT 2021

---

---

*Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.*







---

## INHALT

---

**VORWORT**

**BERICHT DER GESCHÄFTSSTELLE UND  
DES VORSTANDS**

**BERICHT DES GÜTEAUSSCHUSSES**

**MARKETING UND KOMMUNIKATION**





---

## VORWORT

---

Liebe Mitglieder, liebe Interessierte,

30 Jahre RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung – fast wäre dieses beachtliche Jubiläum in diesem Jahr in den Coronawirren untergegangen. Glücklicherweise haben wir uns aber doch noch daran erinnert und können mit Fug und Recht behaupten: Wir sind stolz, dass wir auch nach drei Jahrzehnten noch mit aller Kraft für „Mehr Qualität in der Gebäudereinigung“ eintreten.

Und dabei freut es mich, dass es immer mehr werden, die das genauso sehen und sich uns anschließen. Wir sind, wenn man so will, eine Art Orientierungsstifter in einem sehr dynamischen Markt, weil wir Unternehmen repräsentieren, deren Qualitätscredo keineswegs nur ein Lippenbekenntnis ist, sondern die ihre Performance jedes Jahr durch externe Prüfinstitute überwachen lassen. Das ist einzigartig in unserer doch oft in Misskredit gebrachten Branche. Die Prüfergebnisse dienen zudem der internen Qualitätsentwicklung der Mitgliedsbetriebe. Schwachstellen werden erkannt, kommuniziert und können so abgestellt werden.

Mit anderen Worten: Wir haben der „Billig-Mentalität“ den Kampf angesagt. Denn billig geht immer zulasten der Qualität, des Werterhalts der Immobilie und der Menschen, die dort arbeiten oder leben. Das müssen wir uns immer wieder vor Augen führen. Umso mehr freut es mich, dass wir durch den Wechsel in der Geschäftsführung deutlich an Dynamik und Power gewonnen haben, was sich nicht zuletzt in der positiven Mitgliederentwicklung und der Vielzahl an Projekten widerspiegelt. Ich wünsche Ihnen nun viel Spaß beim Lesen unseres Geschäftsberichts 2021, der Ihnen einen Einblick in unser Engagement für mehr Qualität in unserem Handwerk bietet.

Herzlichst Ihr

RICHARD FÖHRE

*Vorstandsvorsitzender*

---

## GESCHÄFTSSTELLE UND VORSTAND

---

*Torsten Kohn* Geschäftsführer



### SPANNEND UND ERFOLGREICH

Trotz Pandemie war 2021 für uns ein arbeitsreiches, spannendes und sehr erfolgreiches Jahr. Wir konnten zahlreiche Projekte entscheidend weiterentwickeln und neue Vorhaben starten. Dabei ging es sowohl um die Optimierung interner Prozesse als auch um die Kooperationen mit wichtigen Playern unserer Branche. Ein Schwerpunkt war dabei das Thema Ausschreibung. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr.



Vorstand (v.l.n.r.): Christian Knoll, Roland Kühner, Richard Föhre, Klaus Schardt, Oliver Majowski



## KleanApp



### DIGITALE PRÜFPROZESSE

Gütegemeinschaft goes digital – so könnte man ein wichtiges Projekt betiteln, das im vergangenen Jahr abgeschlossen wurde. Seit Mai 2021 wird der gesamte Prüfprozess mit Unterstützung der „KleanApp“ abgewickelt. In dieser App ist der Workflow rund um unsere Mitgliederprüfungen abgebildet.

Das erleichtert nicht nur der Geschäftsstelle u.a. das Nachhalten von Prüfungsterminen und die dazugehörige Dokumen-

tenverwaltung, sondern vereinfacht in erster Linie den Prüfern vor Ort die Eingabe der Prüfungsergebnisse. Vor Nutzung der KleanApp wurden alle Eintragungen händisch in den Prüfungslisten vorgenommen. Nun können die Prüfer ihre Handys, Tablets oder Laptops zur Eingabe einsetzen und die Ergebnisse werden automatisch an die zuständigen Personen weitergegeben, um den Prozess abzuschließen (Freigabe durch den Güteausschussvorsitzenden, Versand Urkunde etc.).

**KleanApp**

Funktionen Blog Hilfe Schulungen Partner Jobs Impressum 🇩🇪 Anmelden Kostenloser Test

# DIGITALE PROZESSE IN DER GEBÄUDEREINIGUNG

KleanApp ersetzt manuelle Prozesse der Gebäudereinigung durch eine einfach zu bedienende App und eine Webseite!

[Zur Funktionsübersicht](#)

Angebot anfordern Broschüre anfordern

Rückrufservice Bestellen

Überwachte IT-Sicherheit nach ISO/IEC 27001



# AKADEMIE

## AKADEMIE NIMMT WEITER FAHRT AUF

Im Januar startete die GGGR mit einer eigenen Akademie, die mit einem breiten Angebot an Seminaren und Weiterbildungsmöglichkeiten aufwartete. Trotz erschwelter Bedingungen, die eine Akademie-Gründung im Corona-Jahr mit sich brachte, konnten wir viele Anmeldungen verzeichnen. Besonders haben wir uns darüber gefreut, dass viele von Ihnen die Möglichkeit genutzt haben und Ihre Bildungsgutscheine so zahlreich eingesetzt haben. Sowohl Onlineseminare als auch Präsenzveranstaltungen standen dabei hoch im Kurs. Auch im kommenden Jahr werden wir in Kooperation mit unseren Partnern (ALEGRIA, Hygiene-Institut Schubert, Sarikohn, zvoove, etc.) wieder ein umfassendes Seminarprogramm auf die Beine stellen und freuen uns schon jetzt auf Ihre Anmeldungen.

**SEMINARANMELDUNG**

Per Mail an [info@gggr.de](mailto:info@gggr.de)  
oder im Fensterklovert



Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.

**TEILNEHMER**

Name

Vorname

Funktion

e-Mail

**FIRMA**

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon, ggf. Ihre Mobiltelefon-Nr.

**ANMELDUNG ZU DEM SEMINAR**

Seminartitel

Termin  Veranstaltungsort

**RECHNUNG AN:**

o.g. Firmenadresse

folgende Rechnungsanschrift:

Kursbezogene Korrespondenz an o.g. E-Mail-Adresse senden

Kursbezogene Korrespondenz an folgende E-Mail-Adresse senden:

**SONSTIGES**

Ich benötige eine Übernachtungsmöglichkeit. Informieren Sie mich.

Ich habe die Teilnahmebedingungen vollständig gelesen und erkenne sie als verbindlich an.

Ort, Datum  Stempel, rechtsverbindliche Unterschrift

KONTAKT

MITGLIEDERVERZEICHNIS

MITGLIEDER LOG IN

Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.

Gütegemeinschaft Dienstleistungen Gütezeichen Vorteile **Akademie** Aktuelles



## Wissen

**FORT- UND WEITERBILDUNG IN DER AKADEMIE**

Die Maxime der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. lautet „Mehr Qualität in der Gebäudereinigung“. Dafür ist eine praxisorientierte Fort- und Weiterbildung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine zwingende Voraussetzung. Wir helfen Ihnen dabei und bieten regelmäßig spannende Seminare an. Klicken Sie sich doch einfach mal durch.

Hinweis: Die Konzeption und Durchführung erfolgt durch unseren Partner **sarikohn**.

Aus aktuellem Anlass können nicht alle der angegebenen Seminare wie geplant stattfinden. Für weitere Informationen stehen wir Ihnen telefonisch unter 030 - 536 70 773 jederzeit zur Verfügung.

Sie haben Fragen zu den Seminaren?



\*Nutzen Sie unser Kontakt-Formular oder melden Sie sich telefonisch unter 030 - 536 70 773\*

**Josephine Koch**  
Assistentin der Geschäftsführung der RAL GGGR

Unser Weiterbildungsangebot in der Übersicht:

	Seminarart	Thema
	<b>Basiswissen für hygieneverantwortliche Personen in Kindertagesstätten</b>	Termin: 2021 Anbieter: ALEGRIA
	<a href="#">Details</a>	<a href="#">mehr Infos</a>
	<b>ONLINE - Digitalisierung in der Gebäudereinigung - Wie neue Technologien unsere Arbeitsweise ändern</b>	Termin: 2021 Anbieter: ZVOOVE
	<a href="#">Details</a>	<a href="#">mehr Infos</a>
	<b>Desinfektor (m/w/d) Aktualisierungskurs - Onlinekurs</b>	Termin: 17.12.2021 Anbieter: Hygiene-Institut Schubert
	<a href="#">Details</a>	<a href="#">mehr Infos</a>

Fördermitglieder







# SEMINAR AUFTRAGS- BERATUNGSSTELLE

## HIGHLIGHT: SEMINAR „VERGABE VON REINIGUNGSLEISTUNGEN“ BEI DER AUFTRAGSBERATUNGS- STELLE SCHLESWIG-HOLSTEIN

Auch dieses Jahr waren wir wieder selbst aktiv und haben in Zusammenarbeit mit der Auftragsberatungsstelle Schleswig-Holstein ein umfangreiches Online-Seminar abgehalten. Mehr als 20 Vergabeverantwortliche haben über die Landesgrenze von Schleswig-Holstein hinaus an dem Ganztagesseminar teilgenommen. Besonders freuen wir uns über den fortlaufenden Austausch, der sich unter den Teilnehmenden ergeben hat. Denn auch mithilfe solcher Aktivitäten kommen wir unserem Ziel einer besseren und qualitätsorientierten Gebäudereinigungsausschreibung näher.

**ABSTSH**  
Auftragsberatungsstelle  
Schleswig-Holstein e.V.  
der IHK und HWKs

Impressum | Datenschutz | Interner Bereich

NEWS SEMINARE BIETERVERZEICHNISSE INFO + RECHT BERATUNG ÜBER UNS

Willkommen bei der Auftragsberatungsstelle  
Schleswig-Holstein e.V.

Wir wünschen allen Kunden und Geschäftspartnern eine schöne  
Weihnachtszeit und für das Jahr 2022 Gesundheit, Glück und Erfolg!

Die Auftragsberatungsstelle hat vom 24.12.2021 bis zum 31.12.2021  
geschlossen.

**Unsere nächsten Seminare**

**30 Nov** Online-Seminar: Die Vergabe von freiberuflichen  
Dienstleistungsaufträgen nach  
Unterschwellenvergabeordnung UVgO (unterhalb des  
EU-Schwellenwerts) und Haushaltsrecht **DETAILS**  
10:00 – 17:00 | Oliver Schubert | ab 160 € zzgl. MwSt.

**09 Dez** Präsenzseminar: Rückblick-Ausblick-Weitblick **DETAILS**  
09.12.2021 – 10.12.2021 | Hotel Küstensepke | ab 350 € zzgl. MwSt.

**14 Dez** Präsenzseminar: Richtig verhandeln im  
Vergabeverfahren (NEU im Seminarprogramm) **DETAILS** **BUCHEN**  
10:00 – 17:00 | Klaus Petersen | IHK zu Kiel | ab 160 € zzgl. MwSt.

**ALLE SEMINARE**

IHK Schleswig-Holstein  
Handwerkskammer  
Schleswig-Holstein

ABSTSH

bleiben Sie auf dem Laufenden! **NEWSLETTER BESTELLEN**

**Amtliches Verzeichnis  
Präqualifizierter Unternehmen  
(AVPQ)**

Kosten- und Zeitersparnis für Unternehmen durch Präqualifizierung.  
Erleichterung des Nachweises und der Prüfung der Eignung von  
Bietern im Vergabeverfahren. Unternehmen aus dem Liefer- und  
Dienstleistungsbereich können sich durch die ABST SH vorlaufend  
präqualifizieren lassen; das „Amtliche Verzeichnis“ für Schleswig-  
Holstein führt dann die IHK zu Lübeck und nimmt die Zertifizierung  
vor.

**Amtliches Verzeichnis  
Präqualifizierter Unternehmen**

AVPQ

Bei Fragen zum Vergaberecht rufen  
Sie an 0431/9865130

Interne Bereich

Startseite  
Kontakt  
Sitemap  
Impressum  
Datenschutz

---

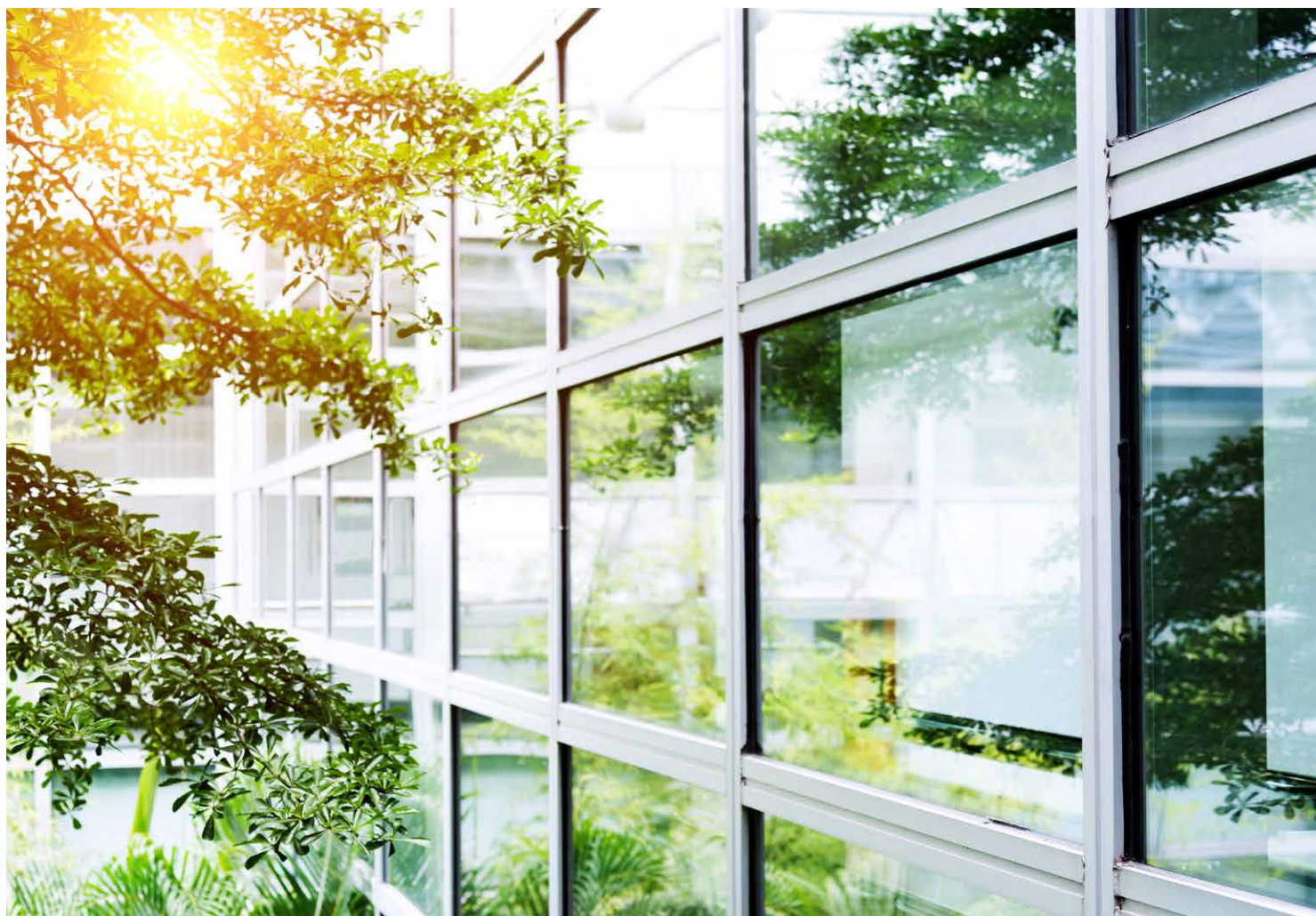
## AUSSCHREIBUNGS- BEGLEITUNG EINER GROSSBANK

---

### UNTERSTÜTZUNG DES AUSSCHREIBUNGSPRO- ZESSES EINER GROßEN ÜBERREGIONALEN BANK

Im abgelaufenen Jahr konnten wir zudem einer großen, über-regionalen Bank bei der Suche nach einem Dienstleister zur Seite stehen. Mit unserer Unterstützung hat sie ihre Gebäu- dereinigungsausschreibung platziert, vergeben und umge- setzt. Gemäß unseren Vorgaben hat dabei nicht der „Billigste“, sondern ein qualitativ hochwertig ausgerichtetes Gebäude-

reinigungsunternehmen den Zuschlag erhalten. Darüber hi- naus wurden wir damit beauftragt, in der Umsetzungsphase mit einem unserer Prüfer eine monatliche Qualitätsbegehung durchzuführen. Somit können wir nachweisen, dass „unser“ Ausschreibungskonzept eine konstant hohe Qualität in der Durchführung hervorbringt.



# INSTITUT SCHUBERT

## KOOPERATION MIT DEM BUNDESVERBAND FÜR HYGIENE UND KRANKENHAUSREINIGUNG E.V. (WWW.BHUK.DE) UND DEM HYGIENE-INSTITUT SCHUBERT.

Seit Beginn des Jahres 2021 haben wir eine aktive Kooperation mit dem Bundesverband für Hygiene und Krankenhausreinigung. In diesem Zusammenhang arbeiten wir auch aktiv mit dem Hygieneinstitut Schubert zusammen, das seit Jahren Garant für anerkannte und hochwertige Ausbildungen im Bereich Hygiene steht. Insbesondere unser Güteausschussvorsitzen-

der Oliver Majowski ist hierfür in verschiedenen Arbeitsgruppen aktiv – unter anderem beschäftigt es sich mit dem Leitfaden „Hygienekonformer Reinigungswagen im Gesundheitswesen“. Diese – und weitere – Seminare finden Sie im Akademiebereich unserer Website.

HOME SCHULUNGEN BERATUNGSLEISTUNGEN ÜBER UNS KONTAKT

**HYGIENINSTITUT**  
SCHUBERT

KURSPROGRAMM 2021 & 2022

Wir sind für sie da!  
info@hyginst.de

WARENKORB

HYGINST SERVICES

**SEIT ÜBER 35 JAHREN**  
bundesweit erfolgreich  
in der Aus- und Weiterbildung

**Hygiene Institut Schubert**  
**WER WIR SIND**

...seit über 35 Jahren bundesweit erfolgreich in der  
Hygiene Schulung, Aus- und Weiterbildung!

Das Hygiene Institut Schubert ist seit über 35 Jahren erfolgreich in der  
Aus- und Weiterbildung tätig.

Seit 1986 wurden über 8.000 Kursteilnehmer ausgebildet.

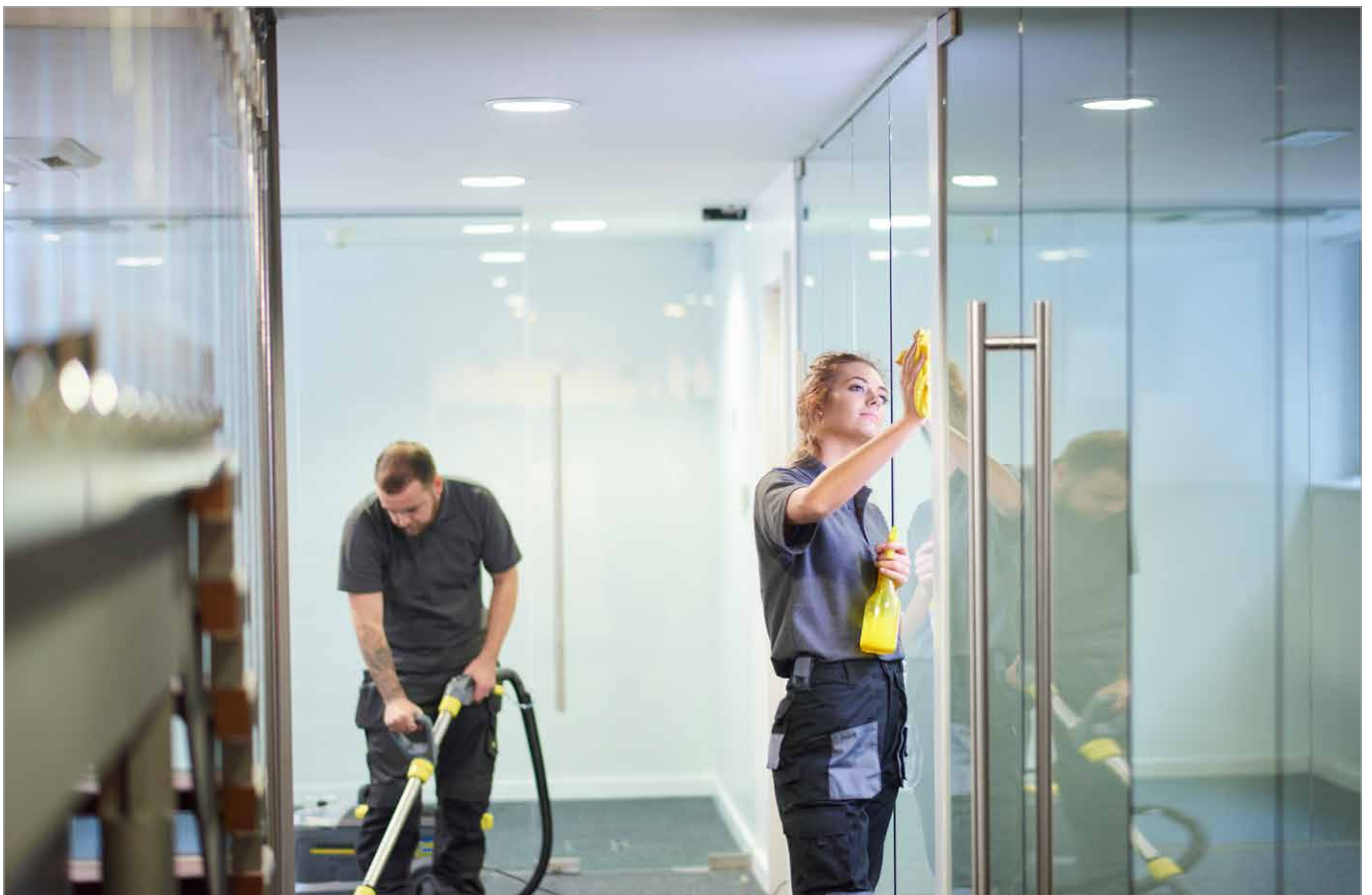
---

## TAGESREINIGUNG

---

### PROJEKT „TAGESREINIGUNG“ DER AGENTUR „ARBEIT-GESTALTEN“

Ebenfalls dieses Jahr wurde eine Arbeitsgruppe initiiert, die sich im Auftrag des Landes Berlin dem Thema „Tagesreinigung“ widmen wird. Hier sind wir aktiv und versuchen, auch in diesem Bereich in unserer Funktion als Qualitätstreiber der Branche für eine „sichtbare“ Reinigungsleistung einzustehen.



## MERKBLÄTTER

### STARK NACHGEFRAGT: MERKBLATT „VERGABE VON REINIGUNGSLEISTUNGEN“


Im letzten Quartal 2021 haben wir mit großer Begeisterung unser umfangreiches Merkblatt zur Vergabe von Reinigungsleistungen veröffentlicht. Dort haben wir alle wichtigen Tipps für eine qualitätsorientierte Ausschreibung zusammengefasst und sowohl Auftragnehmern als auch Auftraggebern kompakt, aber detailliert alles Wissenswerte an die Hand gegeben.

Unsere Mitglieder und Fördermitglieder wurden bereits vor der allgemeinen Veröffentlichung hierzu informiert und konnten das Merkblatt im internen Bereich unserer Website exklusiv herunterladen. Wenig später stand das Merkblatt über ein Bestellformular auf der Website allen Interessierten kostenfrei zur Verfügung.

Das Interesse an dem Merkblatt samt allen relevanten Informationen und wichtigen Hinweisen zum Vergaberecht war groß: Bereits im ersten Monat verzeichneten wir mehr als 200 Bestellungen. Die Interessenten reichen von großen Konzernen über Gebäudereinigungsbetriebe bis hin zu regionalen Vergabestellen. Wir sind davon überzeugt, dass wir mit dem Merkblatt und der Weitergabe unseres Wissens einen Beitrag zur Erreichung unseres Ziels „Mehr Qualität in der Gebäudereinigung“ leisten können.


### MERKBLATT „KONZEPT ZUR REINIGUNG VON FEINSTEINZEUGFLIESEN“

Die Unterhaltsreinigung von Feinsteinzeugfliesen ohne keramische Oberflächenvergütung stellt die Gebäudereinigungsdienstleister zum Teil vor große Herausforderungen. Auch wenn alle Reinigungsverfahren und -techniken richtig angewendet werden, kann es beispielsweise zu Problemen wie Vergrauungen der Oberflächen kommen. Dieses Merkblatt über die Unterhalts- und Grundreinigung von Feinsteinzeugfliesen gibt die derzeit allgemein anerkannten Regeln der Technik wieder und soll dem Auftraggeber wie dem Auftragnehmer Informationen über die Eigenschaften, die Reinigungsverfahren sowie auftretende Probleme bei der Reinigung von Feinsteinzeugfliesen und deren Lösung geben.

Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V. 


## VERGABE VON REINIGUNGSDIENSTLEISTUNGEN

Die wichtigsten Tipps für eine qualitätsorientierte Ausschreibung



Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.  
Ausgabe: September 2021

Die technischen Angaben und Empfehlungen dieses Merkblattes beruhen auf dem aktuellen Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Eine Rechtsverbindlichkeit kann daraus nicht abgeleitet werden.



## Know-how

© GGGR, Berlin 2021

Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V. 

## KONZEPT ZUR REINIGUNG VON FEINSTEINZEUGFLIESEN



Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.  
Ausgabe: April 2021

Die technischen Angaben und Empfehlungen dieses Merkblattes beruhen auf dem aktuellen Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Eine Rechtsverbindlichkeit kann daraus nicht abgeleitet werden.



## Know-how

© GGGR, Berlin 2021

---

## NEUE MITGLIEDER

---

### ERFOLGREICHE AKQUISE NEUER MITGLIEDS- UNTERNEHMEN

Besonders freut uns die Tatsache, dass sich uns immer mehr Unternehmen anschließen. Im vergangenen Jahr kamen folgende ordentliche Mitglieder und Fördermitglieder zu uns:

#### *Ordentliche Mitglieder:*

- Dussmann Service Deutschland GmbH
- Lieblang Service GmbH
- Wissenschaftsstadt Darmstadt – Eigenbetrieb für kommunale Aufgaben und Dienstleistungen (EAD)
- Wilkar GmbH
- Hygiene-Service Kant e.K
- Klinikumdienste Landshut GmbH
- Zenit Service GmbH
- Hausmeister MO

#### *Neue Fördermitglieder:*

- Bona Vertriebsgesellschaft mbH Deutschland
- Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH



---

# GÜTEAUSSCHUSS

---

*Oliver Majowski* Vorsitzender Güteausschuss



## **FACHLICH FUNDIERT**

Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung vergibt zwei Gütezeichen – das GZ 902 Gebäudereinigung und das GZ 903 Gebäudereinigung im Gesundheitswesen. Dementsprechend gibt es auch zwei Güteausschüsse, denen beide Oliver Majowski vorsteht. Die Güteausschüsse erarbeiten die jeweiligen Güte- und Prüfbestimmungen, die Grundlage für die Prüfungen der Mitgliedsunternehmen sind. Die Ausschüsse haben unter anderem die Aufgabe, die Prüfergebnisse, die unabhängige Experten bei den Besuchen der Mitgliedsbetriebe ermitteln, zu bewerten und dem Vorstand Handlungsempfehlungen zu geben – etwa die Verleihung des Gütezeichens oder die Aufforderung zu Nachbesserungen, sofern Mängel festgestellt wurden.

Darüber hinaus sind die Güteausschüsse in wesentlicher Funktion in die Erarbeitung von Fachinformationen, etwa unsere Merkblätter, eingebunden. Hier einige Einblicke in die Aktivitäten des vergangenen Jahres.





---

## ALLGEMEINE THEMEN

---

Ein wichtiges Projekt konnte 2021 erfolgreich abgeschlossen werden: die Digitalisierung des Prüfprozesses beider Gütezeichen (siehe auch Seite 8). Durch den Einsatz der KleanApp kann nun der Ablauf der Prüfung und die dazugehörige Mitgliederverwaltung komplett papierlos und damit klimaneutral dargestellt werden.

Ein weiterer Fokus wurde und wird auf die Auswertung von bei der Prüfung festgestellten Mängel und Abweichungen gelegt. Hier bieten die Güteausschüsse weitreichende Unterstützungsangebote an, damit die Mitglieder eine noch größere Prozesssicherheit in ihren Unternehmen implementieren können.

### **GÜTEAUSSCHUSS GZ 902**

Online statt Präsenz war leider auch bei den Güteausschüssen das notwendige Motto im Jahr 2021. Das tat allerdings der engagierten Arbeit keinen Abbruch. Neben den beiden in diesem Jahr veröffentlichten Merkblättern „Vergabe von Reinigungsdienstleistungen“ und „Konzept zur Reinigung von Feinsteinzeugfliesen“ stand die Arbeit an dem Merkblatt „Leistungszahlen in der Grundreinigung“ im Fokus. Dieses Merkblatt soll im kommenden Jahr erscheinen. Ebenso ein Merkblatt, das sich mit der „Bewertung von Reinigungsqualitäten“ beschäftigt. Zudem stehen mit „Reinraumreinigung“ und Küchenreinigung“ zwei weitere Themen im kommenden Jahr auf der Agenda, zu denen in Kürze eine Arbeitsgruppe konstituiert wird. An der Mitarbeit Interessierte können sich gerne bei der Geschäftsstelle melden. Gleiches gilt für die in Planung befindlichen Fachinformationen zu den Themenfeldern „Entlohnung in der Schulhausreinigung“ und „Lohnfortzahlung im Urlaubs- oder Krankheitsfall“.

### **GÜTEAUSSCHUSS GZ 903**

In den vergangenen Jahren wurde intensiv von verschiedenen Fachkreisen und Experten an der „DIN 13063 Krankenhausreinigung“ gearbeitet. Auch Mitglieder unserer Güteausschüsse haben an zentraler Stelle daran mitgewirkt. Seit einigen Monaten ist die neue DIN nun veröffentlicht. Ein Großteil der in der Norm enthaltenen Punkte sind schon seit vielen Jahren Bestandteile der Güte- und Prüfbestimmungen unseres Gütezeichens GZ 903. Der Güteausschuss hat diese nun mit den Norm-Vorgaben grob abgeglichen und die Prüflisten entsprechend modifiziert. Darüber hinaus ist der Güteausschuss auch im neugegründeten Bundesverband Hygiene und Krankenhausreinigung e.V. (BHUK e.V.) vertreten.



---

# MARKETING UND KOMMUNIKATION

---

*Klaus Schardt* Stellv. Vorstandsvorsitzender



## **WENIG PRÄSENZ, VIEL ONLINE.**

Leider hat auch im Jahr 2021 die Pandemie nur wenig Präsenzaktivitäten zugelassen. Sowohl unsere Mitgliederversammlung als auch die Neuauflage unseres „Club Future“ fielen dem Virus zum Opfer. Ähnliches gilt für viele sonstige Events, auf denen wir normalerweise unterwegs sind – ob Presseveranstaltungen, Informationsseminare oder auch Workshops. Vieles konnte auch in diesem Jahr leider nur online stattfinden. Trotzdem haben wir das Beste daraus gemacht. Auf den folgenden Seiten geben wir Ihnen einen Überblick über unsere Marketingaktivitäten.



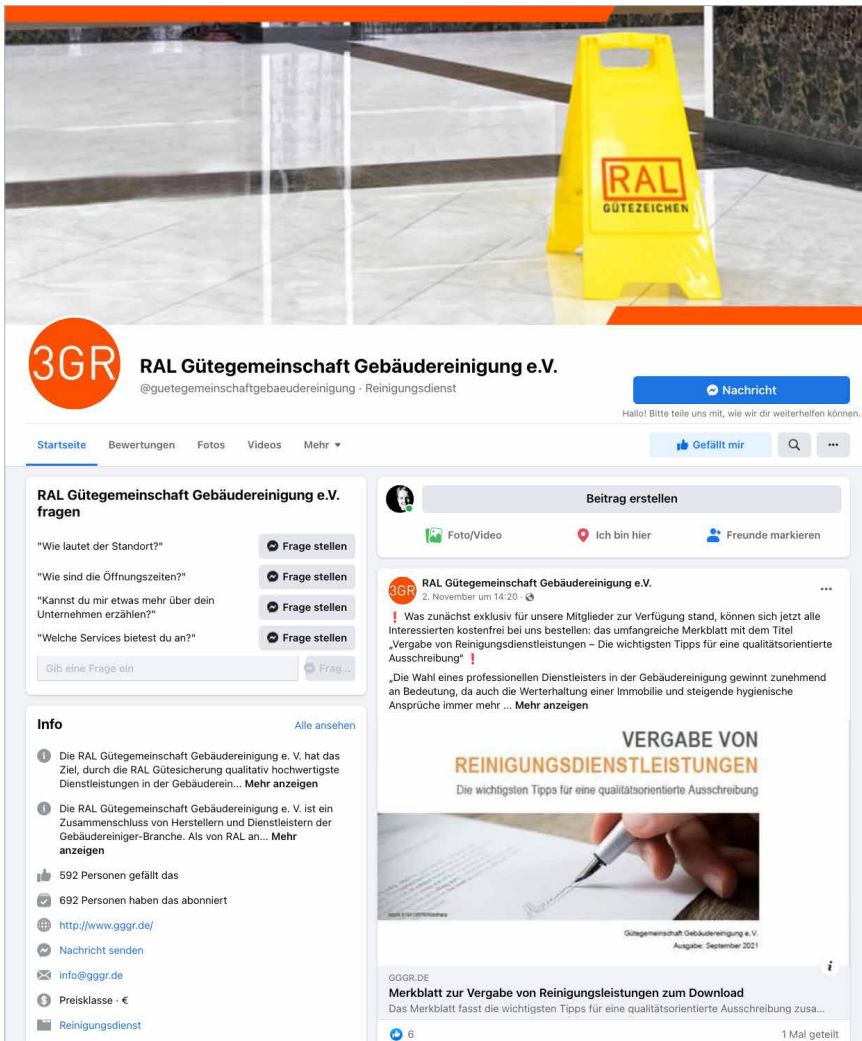
## WEBSITE

### ERFREULICHE NUTZERZAHLEN

Unsere Website erfreut sich zunehmender Beliebtheit. Die Nutzerzahlen haben sich gegenüber dem Vergleichszeitraum im Jahr 2020 um knapp 13 Prozent auf jetzt deutlich über 12.000 (Stand: 23.11.21) erhöht, auch bei den Seitenaufrufen konnten wir zulegen. Die Top-10-Liste der meistbesuchten Seiten wird von der Startseite angeführt, gefolgt von der Merkblatt-Unterseite. Erfreulichen Zuspruch findet ebenso das Akademieangebot.

**12,9% Nutzer-  
Zuwachs in  
diesem Jahr**

# SOCIAL MEDIA



## NEUE KANÄLE

Seit vielen Jahren sind wir bereits auf Facebook aktiv. Die Zahl der erreichten Personen lag 2021 bei knapp 10.000. Seit Mai bespielen wir regelmäßig zudem auch die beiden großen Business-Netzwerke LinkedIn und Xing. Noch hält sich die Schar der Follower mit 55 bzw. 63 in Grenzen. Dennoch verzeichnen wir seit dem Live-Gang der Accounts rund 3.150 Impressionen auf LinkedIn und knapp 600 Seitenbesuche auf Xing. Im Jahr 2022 wollen wir hier deutlich zulegen.

*Auf Facebook, LinkedIn und Xing aktiv*



## NEWSLETTER

### IMMER UP TO DATE

Der regelmäßige Kontakt zu unseren Mitgliedsbetrieben und allen Interessierten ist sehr wichtig. Deshalb haben wir schon vor einigen Jahren unseren Newsletter etabliert. Mindestens viermal im Jahr, manchmal zusätzlich durch Sondernewsletter ergänzt, informieren wir über Aktivitäten der Gütegemeinschaft und interessante Branchenthemen. Ein wesentlicher Bestandteil unserer Newsletter ist zudem die Rubrik „Neues von unseren Fördermitgliedern“. Hier präsentieren wir Innovationen, Produkt- und Unternehmensnachrichten unserer Förderer und Unterstützer.

**Newsletter 1 | 2021** wurde im Februar 2021 veröffentlicht – Schwerpunkt: Impfkampagne

**Newsletter 2 | 2021** wurde im April 2021 veröffentlicht – Schwerpunkt: 30 Jahre RAL GGGR

**Newsletter 3 | 2021** wurde im Oktober 2021 veröffentlicht – Schwerpunkt: Merkblatt zum Thema Vergabe

**Newsletter 4 | 2021** wurde im Dezember 2021 veröffentlicht – Schwerpunkt: Mitgliederversammlung

**durchschnittliche Öffnungsrate: 35,2%**



### RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V.



Liebe Leserinnen und Leser,

auch wenn Corona weiterhin unser privates und berufliches Leben in weiten Teilen beeinflusst, mehrten sich in den letzten Wochen Nachrichten, die durchaus Anlass geben, etwas zuversichtlicher in die Zukunft zu schauen. Wir alle haben gelernt, besser mit der Pandemie zu leben. In der Wirtschaft zeigen sich zarte Pflanzen der Hoffnung, die Einschränkungen im Alltag sind an vielen Stellen erfreulicherweise gelockert worden.

Ich denke, wir tun alle gut daran, mit der notwendigen Sorgfalt, aber auch mit einer gehörigen Portion Optimismus die Herausforderungen der nächsten Monate anzugehen.

Wir, die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V., haben in den vergangenen Wochen weiter konsequent an unserer Qualitätsoffensive gearbeitet. Unter anderem haben wir das Merkblatt zu den Leistungszahlen in der Unterhaltsreinigung komplett überarbeitet, ein neues Merkblatt zur Sporthallenreinigung erstellt und die nächsten Veranstaltungen – unter anderem unseren „Club Future“ – vorbereitet. Natürlich in der Hoffnung, dass wir uns alle im Frühjahr 2021 wieder persönlich treffen können.

Mehr zu diesen Themen erfahren Sie hier in unserem Newsletter und natürlich auf unserer [Website](#).

Kommen Sie gut durch diese bewegende Zeit.  
Herzlichst Ihr



Richard Föhre

### Merkblatt „Leistungszahlen“ neu aufgelegt

Die RAL GGGR hat ihr in



# PODCASTS

## HIER GIBT'S WAS AUF DIE OHREN

Podcasts erfreuen sich derzeit auf allen Ebenen großer Beliebtheit. Auch wir haben uns im Jahr 2021 an dieses Format herangetastet und eine 10-teilige Reihe mit dem Titel „Qualität braucht Zeit“ (abrufbar auf [Spotify](#)) produziert.

- Folge 1** | Was macht die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung?
- Folge 2** | DIN ISO 9001/14001 vs. Gütezeichen GZ-902 – wir klären auf!
- Folge 3** | Streng, aber fair – so läuft die RAL-GGGR-Prüfung ab!
- Folge 4** | Was bringt die RAL GGGR ihren Mitgliedern?
- Folge 5** | Gebäudereinigung im Gesundheitswesen – warum das Gütezeichen GZ-903 einen Unterschied macht!
- Folge 6** | Die Impfkampagne der RAL GGGR nimmt Fahrt auf – So übernimmt das Handwerk Verantwortung!
- Folge 7** | „Franzi“ – Eine Roboterinnovation für die professionelle Reinigung.
- Folge 8** | Haushaltsübliche vs. Gewerbliche Waschmaschinen in der Gebäudereinigung.
- Folge 9** | Mit UV-C-Technologie gegen Viren und Bakterien.
- Folge 10** | Lüftthygiene als Teil der ganzheitlichen Gebäudereinigung.

**aufgenommene  
Playtime:  
85 Minuten**

**QUALITÄT BRAUCHT ZEIT**

**Wer oder was ist die RAL GGGR eigentlich?**



**Torsten Kohn**  
Gast  
Geschäftsführer Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V.

**Klaus Schardt**  
Moderator  
Stellvertretender Vorstandsvorsitzender

www.gggr.de

**QUALITÄT BRAUCHT ZEIT**

**„Lieber Klasse statt Masse!  
Darum prüfen wir unsere Mitglieder streng.“**



**Torsten Kohn**  
Gast  
Geschäftsführer Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V.

aus Podcast Folge 1 - Wer oder was ist die RAL GGGR eigentlich?

www.gggr.de

# WIKIPEDIA

## EINE DER WICHTIGSTEN RECHERCHEQUELLEN

Wikipedia kennt wahrscheinlich fast jeder, der sich im Netz informieren möchte. Die freie Enzyklopädie ist wohl die wichtigste und weltweit größte Recherchequelle. Wikipedia beruht auf dem Wiki-Prinzip, das bedeutet: Alle können und dürfen sich an Wikipedia beteiligen. Wikipedia hat keine klassische Redaktionsstruktur, sondern wird von freiwilligen Autorinnen und Auto-

ren unentgeltlich in einem Wiki erstellt. Möglich wird das durch die freie Software MediaWiki.

Umso wichtiger ist es, dass wir erstens dort vertreten sind, und zweitens die Ausführungen auch aktuell und faktisch richtig, das heißt belegbar sind. Und genau darum haben wir uns in diesem Jahr gekümmert. Wer möchte, kann ja mal [reinlesen](#).

The screenshot shows the Wikipedia article page for 'RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung'. The page layout includes a top navigation bar with user status (Nicht angemeldet), a search bar, and article actions (Lesen, Bearbeiten, Quelltext bearbeiten, Versionsgeschichte). The article title is prominently displayed. Below the title is a summary paragraph. A table of contents is provided, listing sections like 'Geschichte', 'RAL-Gütezeichen Gebäudereinigung (RAL-GZ 902)', and 'RAL-Gütezeichen Gebäudereinigung im Gesundheitswesen (RAL-GZ 903)'. The 'Geschichte' section is expanded, detailing the organization's founding in 1991, its legal status as an association in Berlin, and its role in setting standards for cleaning services. It mentions key figures like Wolfgang Vollmer and Richard Föhre, and its affiliation with the German Institute for Quality Assurance and Certification (RAL-Institut). The text also notes the organization's commitment to fair competition and its status as one of the largest quality associations in Germany.

# IMPFKAMPAGNE

## WIR ZEIGEN HALTUNG

Unter dem Motto „Impfen! Für Dich und für uns alle!“ haben wir Anfang des Jahres unsere Mitglieder und Fördermitglieder dazu aufgerufen, gemeinsam Stellung zu beziehen. Mit der Haltung „Pro Impfen“ wollen wir zum einen auf die gesellschaftliche Bedeutung der Schutzimpfung in der Corona-Pandemie hinweisen, zum anderen aber auch die Vorteile für die Reinigungsbranche in den Fokus rücken. Ziel ist es, die Geschlossenheit in der Branche unter Beweis zu stellen und als Vorbild voranzugehen.

Das klare Impfbekenntnis „Impfen! Für Dich und für uns alle!“ zeigt, dass jeder sein Glück in der eigenen Hand hat und zu-

dem Verantwortung für die Gesellschaft übernehmen kann. Die beiden Antriebe für eine Impfung werden auf den Punkt gebracht und im Rahmen der Kampagne von unterschiedlichen Testimonials unterstrichen. Alle Mitglieder und Fördermitglieder der RAL GGGR wurden daher eingeladen, die bereitgestellten Werbemittel (Plakate, Social-Media-Postings etc.) auf ihr Unternehmen anzupassen. Auf den individualisierten Werbemitteln stehen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder die jeweiligen Firmenchefs mit ihrer ganz persönlichen Pro-Impf-Botschaft im Mittelpunkt der Kommunikation und dienen als Multiplikatoren.



## PRESSEARBEIT

### KLASSISCHE MEDIEN WEITER GEFRAGT

Ob Impfkampagne, Merkblätter oder Fachartikel zum Thema Ausschreibung – auch 2021 konnten wir in diversen Medien unsere Meldungen platzieren. Vor allem für Fachmagazine wie beispielsweise die „Stadionwelt“ (siehe Abbildung) waren unsere Experten gefragte Gesprächspartner und Recherchequellen.

## LEISTUNGSWERTE IN DER GEBÄUDEREINIGUNG – WAS IST MACHBAR?

**W**ie viele Quadratmeter kann ein Mitarbeiter realistisch reinigen? An der Antwort auf diese Frage haben sich schon Generationen von Experten die Zähne ausgebissen. Spätestens, wenn ein Auftraggeber nach einer Ausschreibung die eingegangenen Angebote bewerten will, stellt sich die Frage, ob die angegebenen Leistungswerte überhaupt machbar sind.

Aber, was bedeutet der Begriff „Leistungswert“ eigentlich? Der Leistungswert sagt aus, wieviel Quadratmeter eine Reinigungskraft in einer Stunde reinigen muss, um die individuellen Leistungsanforderungen des Leistungsverzeichnisses abzuarbeiten. Gerade der zweite Teil dieses Satzes ist entscheidend. Denn: Je mehr Leistungen (Boden, Mülleimerentleerung, Schreibtische, Fensterbänke etc.) in einem Raum ausgeführt werden sollen, umso niedriger (die Reinigungskraft schafft dann weniger an Fläche pro Stunde) wird der Leistungswert pro Stunde. Umgekehrt, je weniger Leistungen ausgeführt werden sollen, umso höher (die Reinigungskraft schafft mehr an Fläche pro Stunde) wird der Leistungswert pro Stunde.

Allgemein gültige Leistungswerte für Raumgruppen kann es also nicht geben. Vielmehr hängen diese immer von den zu erbringenden Leistungen, der Reinigungshäufigkeit und weiteren Rahmenbedingungen ab. Das heißt im Umkehrschluss, dass Auftraggeber bei der Erstellung des Leistungsverzeichnisses eine ganz wichtige Stellschraube haben, um auf das gewünschte Qualitätsniveau und die zu erwartenden Kosten Einfluss zu nehmen. Muss der Papierkorb tatsächlich jeden Tag geleert werden? Müssen die Fensterbänke zweimal in der Woche gereinigt werden? Ist es erforderlich, täglich Staub zu saugen? Oder reichen hier nicht andere Turni, um trotzdem ein gewünschtes Qualitätsniveau zu erhalten? Jede Tätigkeit kostet nämlich Zeit und die kostet Geld.

Um Antworten auf diese und andere Fragen zu erhalten, ist eine fundierte Einschätzung, wie lange es in unterschiedlichen Immobilien und Raumgruppen braucht, um Detailleistungen wie die Bodenreinigung, Schreibtische und weitere Einrichtungsgegenstände zu reinigen, sehr hilfreich. Gut, wenn im eigenen Haus eine ausreichende Fachkompetenz vorhanden ist und die Werte ermittelt werden können. Fehlt diese, stehen die Experten der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V. gerne mit Rat und Tat zur Seite. Der

Verein hat zudem ein ausführliches Merkblatt mit „Empfehlungen zur Ermittlung von Leistungszahlen in der Unterhaltsreinigung“ erarbeitet, das auf der Website [www.gggr.de](http://www.gggr.de) kostenlos downloadbar ist.

### RAL GÜTEGEMEINSCHAFT GEBÄUDEREINIGUNG E.V. – EIN KURZPORTRÄT

Gütegemeinschaft  
Gebäudereinigung e.V.



Als bundesweiter Zusammenschluss führender Gebäudedienstleister sorgt die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V. (RAL GGGR) für die externe, neutrale Überprüfung der Mitgliedsunternehmen. Sie bietet ihren Mitgliedern und allen Interessierten fundierte Informationen anhand von Merkblättern, Handbüchern oder individueller Vor-Ort-Beratung. Derzeit hat der Verein rund 50 Mitglieder. Auch Auftraggeber sind bei der RAL GGGR gut aufgehoben, ganz besonders vor und während der Ausschreibungsphase. Die Experten des Vereins beraten und begleiten Unternehmen fachkundig und vor allem neutral. Die RAL GGGR ist Mitglied im Dachverband RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e.V. mit Sitz in Bonn, einem der weltweit ältesten Kennzeichnungsprofis. Seit über 90 Jahren verlassen sich Verbraucher, Unternehmen, Industrie und Handel auf RAL. Die besonders hohen Qualitätsstandards der Produkte und Dienstleistungen werden von unabhängigen Experten entwickelt, kontinuierlich neutral geprüft und ständig aktualisiert.

Mehr Infos: [www.gggr.de](http://www.gggr.de)

FACILITY MANAGEMENT

---

## CLUB FUTURE

---

### CLUB FUTURE WIRD ZUM ONLINE-MAGAZIN

Unser vielbeachtetes Event-Format „Club Future“ konnte pandemiebedingt 2021 leider nicht stattfinden. Das ist die schlechte Nachricht. Die gute ist: Für nächstes Jahr haben wir die Veranstaltung wieder fest im Kalender eingeplant. Und wir gehen noch einen Schritt weiter: 2022 launchen wir ein Online-Magazin, das den Charakter der Präsenzveranstaltung aufgreift und sich ausschließlich mit Zukunftsthemen (Software, Digitalisierung, Robotik, Sensorik, Dienstleistungsinnovationen, Nachhaltigkeit etc.) der Gebäudedienstleistungsbranche beschäftigt. Der digitale „Club Future“ richtet sich an Gebäudedienstleistungsunternehmen, Kundenunternehmen sowie an Unternehmen, die Eigenreinigung betreiben – im ersten Schritt im nationalen Kontext, später evtl. auch im europäischen Zuschnitt. Seien Sie gespannt!



---

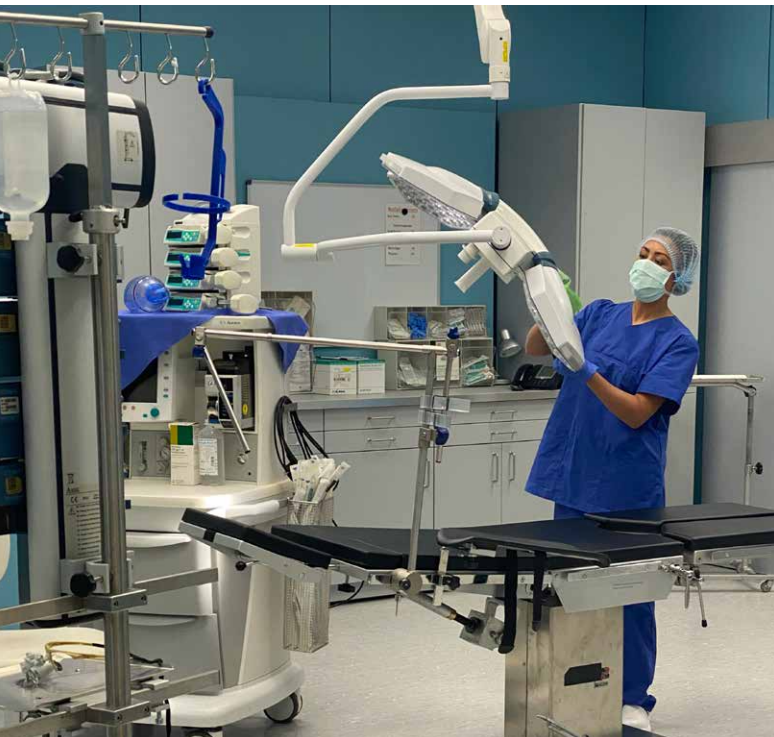
## BOTSCHAFTER- VIDEO

---

### HERVORRAGEND IN SZENE GESETZT

Mit Unterstützung unseres Dachverbandes „RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e.V.“ haben wir im November zweitägige Dreharbeiten zu unserem Imagevideo durchgeführt. Die aufwendigen Filmaufnahmen fanden im modernen Gebäude des RAL in Bonn und in einem Studio in Rös-rath statt. Das Besondere: Das Studio beherbergt eine komplette Krankenhausstation mit Patientenzimmern, OP-Raum und allem, was dazu gehört.

Ein besonderer Dank gilt unseren Fördermitgliedern, die uns für die Dreharbeiten mit modernstem Equipment ausgestattet haben sowie unserem Mitgliedsbetrieb „Putzfee Belek“, der überaus talentierte Models zur Verfügung gestellt hat. Das Video wird Anfang des Jahres 2022 veröffentlicht.



# OSKAR

## EIN „OSKAR“ FÜR DAS KLINIKUM BAYREUTH

In diesem Jahr konnten wir nach längerer Zeit wieder einen Oskar überreichen. Diese Auszeichnung geht an Kundenunternehmen unserer Mitgliedsbetriebe, die nachweislich ihrem Dienstleister alle Voraussetzungen bieten, damit dieser einen guten Job machen kann. Der Verleihung geht natürlich eine Prüfung voraus. So nehmen wir nicht nur die Mitgliedsbetriebe kritisch unter die Lupe, sondern auch die Auftraggeber. Alexander Mohr, der Geschäftsführer der Klinikum Bayreuth GmbH sagte bei der Übergabe von der Stele und Urkunde: „Als Auftraggeber profitieren wir natürlich davon, dass sich unsere Dienstleister hohen Qualitätsstandards verpflichten. Schließlich haben wir gerade im Gesundheitssektor – unabhängig von pandemischen Zeiten – eine besondere Verantwortung. Deshalb freuen wir uns, dass wir das mit der Auszeichnung jetzt auch nach außen dokumentieren können.“ Der Dienstleister im Klinikum Bayreuth ist die Dorfner Gruppe, eines unserer Gründungsmitglieder.



**Kontrollierte Qualität**

**Klinikum Bayreuth GmbH**  
**Klinikum Bayreuth – Klinik Hohe Warte**  
**Preuschwitzer Straße 101**  
**D-95445 Bayreuth**

Dieses Haus wird von der **Dorfner GmbH & Co. KG, Willstätterstraße 71, 90449 Nürnberg**, einem Mitgliedsunternehmen der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V., betreut.

Das RAL Gütezeichen Gebäudereinigung nach RAL-GZ 902 ist ein anerkanntes Qualitätssiegel. Es dient den Kunden und Geschäftspartnern des zertifizierten Unternehmens als verlässlicher Garant für eine objektiv und regelmäßig überwachte Top-Qualität. Darüber hinaus können sich die Kunden auf die nachgewiesene Eignung des Dienstleisters, ein transparentes Preis-Leistungsverhältnis, die Anwendung umweltfreundlicher Hygiene-Techniken und die Erfüllung tariflicher, sozialversicherungs- und steuerrechtlicher Vorschriften verlassen.

Durch die Beauftragung eines gütegeprüften Dienstleisters unterstreicht dieses Haus seine hohen Qualitätsansprüche.

  
DORFNER  
GEBÄUDEREINIGUNG

  
RAL  
GÜTEZEICHEN  
Gebäudereinigung

Berlin, den 13. Juli 2021

  
Richard Föhre  
Vorstandsvorsitzender

  
Oliver Majowski  
Vorsitzender des Güteausschusses

RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. | Franz-Ehrlich-Straße 12 | 12489 Berlin | Tel. +49 (0) 30 - 536 70 773 | www.gggr.de



Für Rückfragen steht Ihnen die Geschäftsstelle des Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V. zur Verfügung unter:

**Telefon:** +49 (0)30 - 536 70 773

**E-Mail:** [info@gggr.de](mailto:info@gggr.de)

**Web:** [www.gggr.de](http://www.gggr.de)

**Herausgeber:**

Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.  
Franz-Ehrlich-Str. 12  
D-12489 Berlin



Werden Sie Fan von uns unter  
[www.facebook.com/guetegemeinschaftgebaeudereinigung](http://www.facebook.com/guetegemeinschaftgebaeudereinigung)



# Know-how