

# Kontrollierte Qualität: Ihr Weg zum Gütezeichen RAL-GZ 902

**Gütegemeinschaft  
Gebäudereinigung e. V.**

**Ausgabe: September 2017**



Die technischen Angaben und Empfehlungen dieses Merkblattes beruhen auf dem aktuellen Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Eine Rechtsverbindlichkeit kann daraus nicht abgeleitet werden.

**Herausgeber:**  
RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V.  
Ernst-Augustin-Straße 12  
12489 Berlin



## Inhalt

1. Vorbemerkung .....	3
2. Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. (RAL GGGR) .....	4
2.1 Was bietet die RAL GGGR?	
2.2 Vorteile der Mitgliedschaft	
2.3 Vorteile für Auftraggeber	
3. Der Weg zum RAL-GZ 902 .....	7
3.1 Der Zertifizierungsprozess	
3.1 Welche Voraussetzungen sind zu erfüllen?	
3.3 Die Kosten	
4. Ansprechpartner .....	11
5. Anlage 1:	
Kurzcheckliste „Ist mein Unternehmen fit für die RAL GGGR?“	
6. Anlage 2:	
Güte- und Prüfbestimmungen	

## 1. Vorbemerkung

Neutral und konsequent geprüfte Qualität: Dafür steht die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. (RAL GGGR) seit 1987. Sie ist ein bundesweiter Zusammenschluss führender Gebäudedienstleister, die sich freiwillig der Einhaltung höchster Qualitätsstandards verschrieben haben und sich regelmäßig von unabhängiger Stelle überprüfen lassen. Kontrolliert werden dabei das Reinigungsergebnis und die tarifgerechte Entlohnung der Mitarbeiter gleichermaßen. Eine Zertifizierung mit dem RAL-GZ 902 für Gebäudereinigung schafft hohe Sicherheit – für die Dienstleister und die Auftraggeber.

In diesem Merkblatt finden Sie eine Übersicht über Vorteile, Voraussetzungen und Ablauf der Zertifizierung sowie Antworten auf alle relevanten Fragen rund um die RAL GGGR. Damit Ihr Weg zum Gütezeichen RAL-GZ 902 ein Erfolg wird.

## 2. Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. (RAL GGGR)

### 2.1 Was bietet die RAL GGGR?

Die RAL GGGR als bundesweiter Zusammenschluss führender Gebäudedienstleister sorgt in erster Linie für die externe, neutrale Überprüfung der Mitgliedsunternehmen und organisiert deren Zertifizierung. Darüber hinaus informiert sie ihre Mitglieder und alle Interessierten fundiert zum Beispiel durch Merkblätter, Handbücher, Videos oder individuelle Vor-Ort-Beratung. Nicht zuletzt vermittelt die RAL GGGR auch an Auftraggeber Experten rund um die Qualitätssicherung, organisiert Branchen-Veranstaltungen und setzt sich mit engagierter Lobbyarbeit für die Interessen der Gebäudedienstleister ein.



**Information**  
Merkblätter, Videos  
und Vergabehandbuch



**Beratung**  
vor Ort



**Events**  
Vergabeforum und  
Informationsveranstaltungen



**RAL GZ 903**  
Gesundheits-  
wesen



**RAL GZ 902**  
Gebäude-  
reinigung



**Lobbyarbeit**  
Politik



**RAL Oskar**  
Auszeichnung  
für Kunden



**Consulter**  
Zertifizierung



**Externe**  
Überprüfung

## 2.2 Vorteile der Mitgliedschaft

Als Mitglied der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. wird Ihr Unternehmen regelmäßig durch das unabhängige IFO Institut für Oberflächentechnik GmbH kontrolliert und Sie können sich stets darauf verlassen, dass Ihre Dienstleistungserbringung höchsten Qualitätsstandards entspricht: ein entscheidender Pluspunkt für das Image Ihres Betriebs und gleichzeitig eine wichtige Orientierungshilfe für Ihren Auftraggeber. Die Urkunde der RAL GGGR hilft Ihnen, aus der Masse der Gebäudedienstleister in Deutschland herauszustecken. Weiterhin gewährleisten Sie Ihrem Auftraggeber mit der Mitgliedschaft Sicherheit im Sinne der Auftraggeberhaftung: Die tarifgerechte Entlohnung der Mitarbeiter ist in den Güte- und Prüfbestimmungen der RAL GGGR festgeschrieben und wird konsequent überprüft.

Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. verfügt über zahlreiche gute Kontakte in dem für Sie relevanten Marktumfeld. Als Mitglied profitieren Sie davon natürlich mit: Sie bewegen sich in einem interessanten Netzwerk, dem nicht nur Branchenkollegen, sondern auch Experten, Hersteller und wichtige Entscheidungsträger angehören. All diese guten Verbindungen ermöglichen es der RAL GGGR, den Mitgliedern exklusive Angebote und attraktive Vergünstigungen weiterzugeben – seien es Rabatte bei unseren Fördermitgliedern, gute Konditionen bei der ISO-Zertifizierung durch unseren Rahmenvertrag mit Intertek oder die kostenlose Teilnahme an den Veranstaltungen der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. Nicht zuletzt lohnt sich für Sie natürlich auch der umfangreiche Wissenstransfer, den die Mitgliedschaft in der RAL GGGR mit sich bringt: Branchenrelevante Neuigkeiten, wissenswerte Hintergrundinformationen und bedeutsame (Gesetzes-) Änderungen geben wir schnell und zuverlässig an Sie weiter – beispielsweise in unserer Merkblattreihe, in anschaulichen Videos oder durch unseren Newsletter.

Belegen Sie Kompetenz  
und Fachwissen mit einer  
Zertifizierung der RAL GGGR

Profitieren Sie als Mitglied  
von exklusiven Angeboten,  
Informationen und guten  
Konditionen

## Sicherheit im Sinne der Auftraggeberhaftung

### 2.3 Vorteile für Auftraggeber

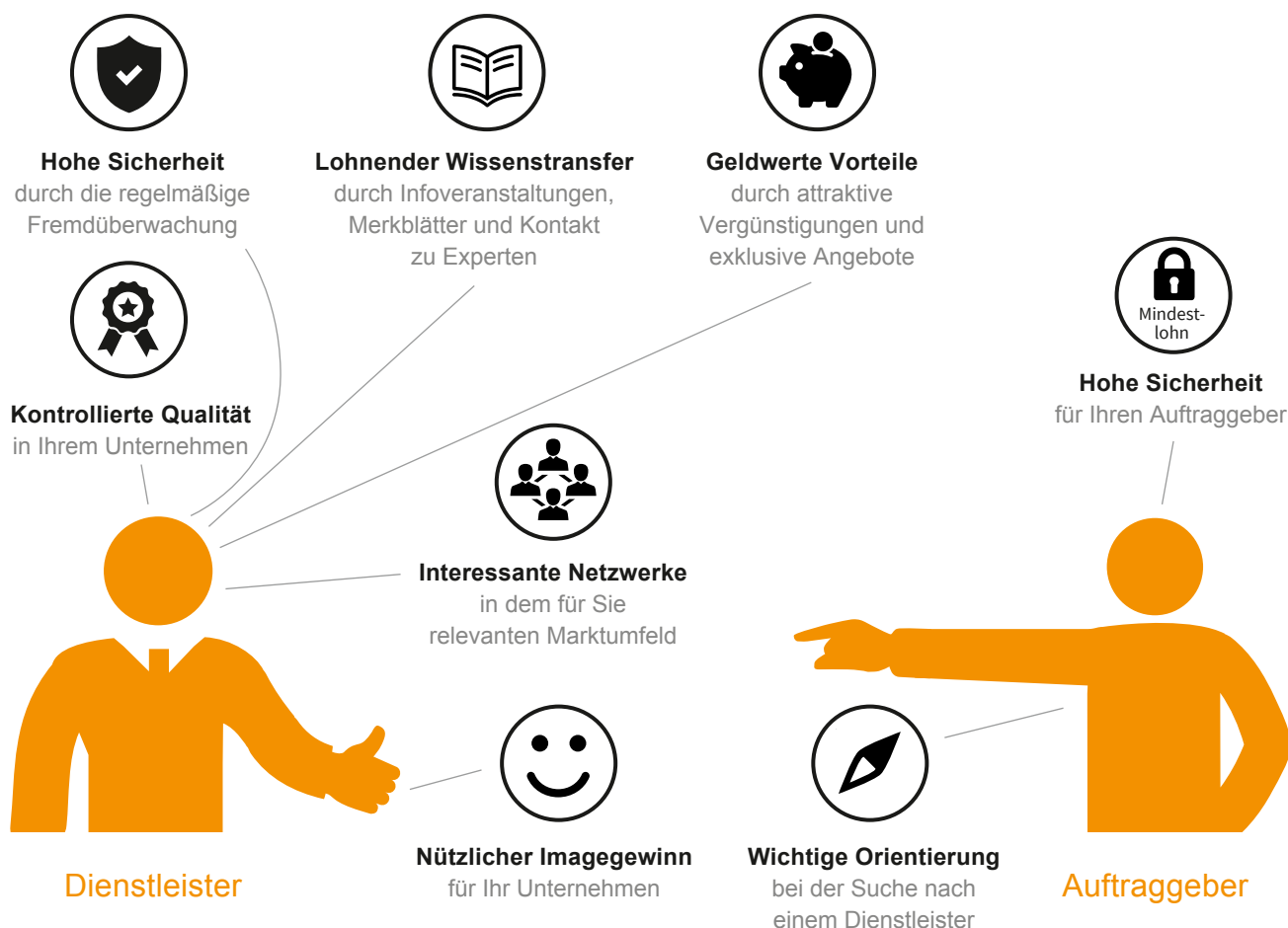
Auftraggeber, die auf das RAL Gütezeichen für Gebäudereinigung achten, profitieren in erster Linie durch die Sicherheit, ein kompetentes, eingehend und neutral geprüftes Fachunternehmen beauftragt zu haben. Weil ein Augenmerk bei der Kontrolle auf der tarifgerechten Bezahlung der Mitarbeiter liegt, können sich Firmen, die ein Mitglied der RAL GGGR beauftragen, sicher fühlen, was die Auftraggeberhaftung betrifft.

Seit vielen Jahren setzt sich die RAL GGGR dafür ein, die Vergabe für den Auftraggeber transparenter und einfacher zu gestalten. So bietet das Vergabehandbuch für Gebäudereinigung und Gebäudedienste umfangreiche Hilfen und nützliche Informationen wie übersichtliche und leicht handhabbare Ausschreibungsvorlagen, Leistungsverzeichnisse und Musterverträge. Darüber hinaus informiert die RAL GGGR Gebäudereiniger und Auftraggeber gleichermaßen rund um das Thema „Machbare Flächenleistung“. Neben der persönlichen Beratung hilft ein **Merkblatt** bei der Ermittlung realistischer Leistungswerte.

## Externe Überprüfung durch die RAL GGGR

Übrigens: Auch Auftraggeber, deren Dienstleister nicht Mitglied der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. sind, können ihre Objekte ebenfalls von unabhängiger Stelle kontrollieren lassen: Das neutrale und unabhängige IFO Institut für Oberflächentechnik GmbH nimmt die im Unternehmen durchgeführte Dienstleistung genau in Augenschein, überprüft die Einhaltung hoher Qualitätsstandards und die tarifgerechte Bezahlung der Mitarbeiter.

### Die Vorteile auf einen Blick:



## 3. Der Weg zum RAL-GZ 902

### 3.1 Der Zertifizierungsprozess

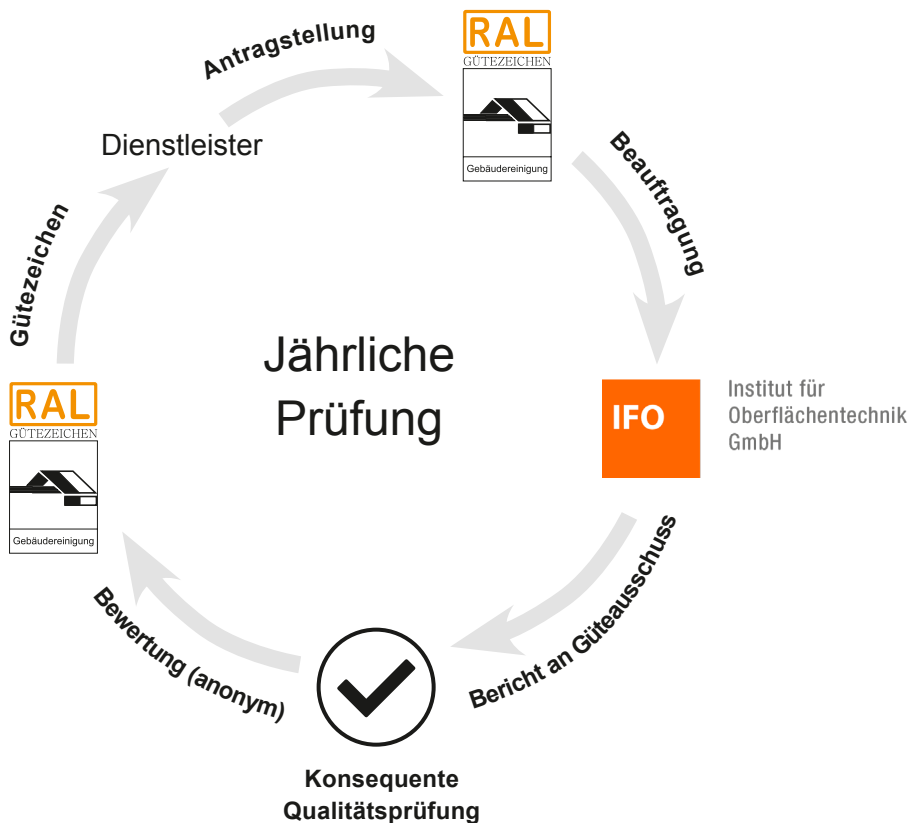
Interessiert sich ein Betrieb für die Mitgliedschaft in der RAL GGGR und die Zertifizierung mit dem RAL-GZ 902, stellt er einen Antrag an die Gütegemeinschaft und wird damit zum Aufnahmekandidaten. Für die Erstprüfung des Unternehmens beauftragt die RAL GGGR das unabhängige Institut für Oberflächentechnik GmbH (IFO). Der zuständige Prüfer prüft die Verwaltungsstruktur des Gütezeichenanwärters und führt vor Ort in zufällig ausgewählten Objekten, die der Aufnahmekandidat betreut, eine Überprüfung der in Kapitel 3.2 genannten Kriterien durch. Dabei tritt der Prüfer auch mit den Mitarbeitern des Aufnahmekandidaten in Kontakt und befragt diese gegebenenfalls zu ihren Aufgabenbereichen und zur Unternehmenspraxis.

Nach der Erstprüfung vor Ort verfasst das Institut einen anonymisierten Prüfbericht an den Güteausschuss der RAL GGGR. Wurden alle Anforderungen erfüllt, wird der Aufnahmekandidat zum ordentlichen Mitglied der RAL GGGR und darf das Gütezeichen fortan verwenden.

Nach erfolgreicher Zertifizierung ist der Gütezeichenbenutzer verpflichtet, eine kontinuierliche Eigenüberwachung durchzuführen. Die regelmäßige Fremdüberwachung erfolgt mindestens einmal jährlich.

Egal, ob bei Erst- oder Wiederholungsprüfung: Stellt der Prüfer Mängel fest, muss innerhalb einer vorgegebenen Frist nachgebessert werden. Kommt der Dienstleister dieser Pflicht nicht nach, droht der Verlust des Gütezeichens.

Auf einen Blick:



Auch Mitarbeiter werden befragt

Regelmäßige Eigen- und Fremdüberwachung ist Pflicht



Für detailliertere Informationen finden Sie die Güte- und Prüfbestimmungen in Anlage 2 zu diesem Merkblatt.

### 3.2 Welche Voraussetzungen sind zu erfüllen?

Die Güte- und Prüfbestimmungen, die eingehalten werden müssen, um das RAL-GZ 902 für Gebäudereinigung zu erhalten, erstrecken sich auf die folgenden Dienstleistungen:

- Baureinigung
- Gebäudereinigung
- Glasreinigung
- Krankenhausreinigung/Alten- und Pflegeheime, Praxen  
(siehe hierzu das GGGR-Merkblatt GZ.03 Kontrollierte Qualität: Ihr Weg zum Gütezeichen RAL-GZ 903 Gebäudereinigung im Gesundheitswesen)
- Industriereinigung und
- weitere Dienstleistungen aus der infrastrukturellen Gebäudebewirtschaftung

Im Folgenden erhalten Sie einen Überblick, welche Kriterien bei der Kontrolle durch das unabhängige IFO Institut für Oberflächentechnik GmbH eine Rolle spielen.

- **Die Leistungserbringung** muss klar und schriftlich geregelt sein. Die Ausführung erfolgt anhand von Leistungsverzeichnissen und damit verbundenen Arbeitsbeschreibungen unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften.
- Dabei ist sichergestellt, dass die vereinbarte **Flächenleistung** fair und auf Basis realistischer Leistungswerte berechnet wurde.
- Das Unternehmen selbst muss eine Betriebsorganisation vorweisen, die der Auftragsstruktur entspricht. Dies bedeutet unter anderem eine ausreichende Personaldecke und professionelle Organisation der Einsätze. Bei Mitgliedern der RAL GGGR ist ein **leitender Mitarbeiter mit Meisterbrief** des Gebäudereinigerhandwerks sozialversicherungspflichtig beschäftigt.



- Sonderfall **Servicegesellschaft**: Der Meister muss bei der Muttergesellschaft beschäftigt sein, wenn sie der hundertprozentige Anteilseigner ist. Ist die Servicegesellschaft eine Kooperationsgesellschaft von Auftraggeber (Anteil 51 %) und Dienstleister (Anteil 49 %), muss der Dienstleister den Meister stellen und Mitglied in der RAL GGGR werden.
- Mitarbeiter werden **tarifgerecht entlohnt**. Alle einschlägigen Bestimmungen zu Arbeitssicherheit, Arbeits- und Umweltschutz werden eingehalten. Eingestellt sind die Mitarbeiter mit schriftlichen Arbeitsverträgen nach gültiger Gesetzeslage und nach den allgemeinverbindlichen Branchentarifverträgen. Geleistete Arbeitsstunden werden gemäß den steuerlichen Vorgaben aufgezählt und dokumentiert. Für Nachunternehmer gelten dieselben Anforderungen.
- Eingesetzt wird geeignetes Personal, das über die erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten verfügt. Dies wird durch dokumentierte, kontinuierliche **Schulungsmaßnahmen und Unterweisungen** sichergestellt. Die Nachweise können vorgelegt werden.
- Die nötigen, geeigneten **Betriebsmittel und Arbeitsstoffe sind vorhanden**, also adäquate Maschinen, Geräte, Werkzeuge und Reinigungschemikalien. Sie müssen die Anforderungen des Umweltschutzes, der Arbeitssicherheit und der Oberflächenverträglichkeit erfüllen. Dies gilt sowohl für die Anwendung als auch für Wartung, Lagerung, Verpackung, Transport und Entsorgung.
- Die **Arbeitsumgebung** muss so gestaltet sein, dass **Gesundheitsschäden** bei den Mitarbeitern vermieden werden.
- Um die Anforderungen an die **Arbeitssicherheit** zu erfüllen, müssen im Unternehmen die einschlägigen Verordnungen zur **Unfallverhütung** vorliegen. Die nach der Gefahrstoffverordnung vorgeschriebenen Unterweisungen sind jährlich durchzuführen und zu dokumentieren.
- **Gütesichernde Maßnahmen** sind verpflichtend. Dazu wird kontinuierlich eine Eigenüberwachung durchgeführt, die das Unternehmen durch Aufzeichnungen dokumentiert.

## Umsatzabhängige Mitgliedsbeiträge

### 3.3 Die Kosten

Die ordentlichen Mitglieder der RAL GGGR bezahlen jährlich einen Mitgliedsbeitrag und tragen außerdem die Kosten für die Prüfung. Der Mitgliedsbeitrag wird umsatzabhängig fällig: Dabei gilt bei einem Umsatz bis zu einer Million Euro ein Grundbeitrag von 1.000 Euro. Danach tritt eine Staffelung nach Tausendstel des Restumsatzes in Kraft. Dabei sind die Gebühren bis zur entsprechenden Umsatzgröße zu addieren. Zwei Beispiele verdeutlichen die Berechnung.

Umsatz in Mio. Euro	Beitrag in Euro
≤ 1,00	Grundbeitrag: 1.000,-
≤ 10,00	0,6 ‰ des Restumsatzes
≤ 30,00	0,3 ‰ des Restumsatzes
≤ 60,00	0,05 ‰ des Restumsatzes
> 60,00	0,02 ‰ des Restumsatzes

#### Berechnungsbeispiel für den Mitgliedsbeitrag eines Unternehmen mit einem Jahresumsatz von 10 Millionen Euro:

1.000 Euro (= Grundbeitrag für 1,0 Millionen Euro Umsatz)  
 + 5.400 Euro (= 0,6 ‰ des Restumsatzes von 9,0 Millionen Euro)  
**Gesamtbeitrag: 6.400 Euro**

#### Berechnungsbeispiel für den Mitgliedsbeitrag eines Unternehmen mit einem Jahresumsatz von 50 Millionen Euro:

1.000 Euro (= Grundbeitrag für 1,0 Millionen Euro Umsatz)  
 + 5.400 Euro (= 0,6 ‰ für 9,0 Millionen Euro, also den Umsatz zur nächsten Berechnungsstufe)  
 + 6.000 Euro (= 0,3 ‰ für 20,0 Millionen Euro)  
 + 1.000 Euro (= 0,05 ‰ für 20,0 Millionen Euro)  
**Gesamtbeitrag: 13.400 Euro.**

Der Prüfbeitrag variiert nach Unternehmensgröße:

Umsatz in Mio. Euro	Prüfbeitrag in Euro
≤ 1,00	1.200,--
≤ 1,50	1.200,--
≤ 2,00	1.300,--
≤ 3,00	1.400,--
≤ 4,00	1.500,--
≤ 6,00	1.600, --
≤ 8,00	1.700,--
≤ 10,00	1.800,--
≤ 15,00	2.000, --
≤ 20,00	2.300,--
≤ 30,00	2.700,--
≤ 50,00	3.300, --
≤ 75,00	4.000,--
≤ 100,00	4.800,--
> 100,00	5.800,--

## 4. Ansprechpartner

Interesse geweckt? Wir freuen uns, wenn wir auch Sie bald in den Reihen der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. begrüßen können. Das Team der Geschäftsstelle berät Sie gerne umfassend und gibt Antworten auf all Ihre Fragen – unter Telefon 07171 - 10 40 840 oder per E-Mail an [info@gggr.de](mailto:info@gggr.de). Selbstverständlich besuchen wir Sie auf Wunsch gerne auch für ein persönliches Beratungsgespräch.

## 5. Anlage 1:

### Kurzcheckliste: Ist mein Unternehmen fit für die RAL GGGR?

Wenn die nachfolgenden Kriterien auf Ihr Unternehmen zutreffen, müssen Sie sich vor der Prüfung durch das von der RAL GGGR beauftragte unabhängige Institut nicht scheuen. Ihr Betrieb ist bestens geeignet für eine Mitgliedschaft in der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V.

- ✓ Nachgewiesene Kompetenzen und Erfahrungen in der Reinigungsbranche
- ✓ Meister der Gebäudereinigung im Unternehmen beschäftigt
- ✓ Tarifgerechte Entlohnung der Mitarbeiter
- ✓ Machbare Flächenleistung
- ✓ Regelmäßig geschultes Personal
- ✓ Einhaltung aller einschlägigen Gesetze und Vorschriften zu Arbeits- und Umweltschutz
- ✓ Gewährleistung von Arbeitssicherheit
- ✓ Vollständige Dokumentationen




## 6. Anlage 2: Güte- und Prüfbestimmungen

Seite 1	<b>PRÜFLISTE FO-01</b> <b>Erforderliche Nachweise zur Erstprüfung</b>
<b>Nachweisdokumente</b> Leistung Gebäudereinigung Leistungsverzeichnisse für Objekte Nachweise der Objektbesichtigungen (mit Auftraggeber) Arbeitsbeschreibungen Bescheinigung der ordnungsgemäßen Leistungserbringung Ergebnisprotokolle der Eigenüberwachung	
<b>Betriebsleiter</b> Meisterbrief / vergleichbare Qualifikation Eintragung in die Handwerksrolle	
<b>Betrieb</b> Unbedenklichkeitsbescheinigung der Krankenkasse (letztes Protokoll) Unbedenklichkeitsbescheinigung der zuständigen Bau- Berufsgenossenschaft Unbedenklichkeitsbescheinigung Finanzamt Betriebshaftpflichtversicherung (Personen-, Sach-, Vermögens-, Tätigkeits-, Schlüsselschäden, Umweltrisiken)	
<b>Betriebsmittel und Arbeitsstoffe</b> Anwendungstechnische Richtlinien für Arbeitsstoffe und Betriebsmittel Sicherheitsdatenblätter der verwendeten Arbeitsstoffe Betriebsanweisungen (TRGS 555) für Gefahrstoffe Betriebsanweisungen der eingesetzten Betriebsmittel Betriebsanweisungen für spezielle Tätigkeiten	
<b>Unterweisungen</b> (Erstunterweisung und mindestens 1 x jährlich dokumentieren) Unterweisungen Reinigungstechnik (z.B. Farbsystem, Dosierung, etc.) Unterweisungen im Umgang mit Maschinen Unterweisungen im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz Unterweisungen gemäß § 14 Gefahrstoffverordnung	
<b>Personal</b> Schriftliche Arbeitsverträge Bei Nicht-EU-Ausländern: Kopie Aufenthaltserlaubnis / Arbeitsgenehmigung / Passkopie Bei EU-Ausländern: Kopie Freizügigkeitsbescheinigung / ggf. Arbeitsgenehmigung / Passkopie	

Seite 2	<b>PRÜFLISTE FO-01</b> <b>Erforderliche Nachweise zur Erstprüfung</b>
<b>Nachweisdokumente</b> Bei Schülern / Studenten: Schulbescheinigung / Immatrikulationsbescheinigung Mitzuführender Sozialversicherungsausweis mit Lichtbild Anzeige von Schwangerschaften an die zuständige Aufsichtsbehörde Gültige Tarifverträge (müssen für die Mitarbeiter zugänglich sein) Arbeitsstundenlisten Lohnabrechnung Aufzeichnungen über Urlaubsansprüche	
<b>Arbeitssicherheit (in der Betriebsstätte) / (Reinigungsobjekt)</b> Aushangpflichtige Gesetze für Arbeitnehmer zugänglich Die Unfallverhütungsvorschriften (BGVs) der Bau-Berufsgenossenschaft - BGV A1 „Grundsätze der Prävention“ - BGV A2 „Betriebsärzte und Fachkräfte für Arbeitssicherheit“ - BGV A3 „Elektrische Anlagen und Betriebsmittel“ - BGV C22 „Bauarbeiten“ - BGV D36 „Leitern und Tritte“ - Ergänzende fachspezifische UUV der Bau-BG Gefahrstoffverordnung Arbeitsstättenverordnung und Arbeitsstättenrichtlinien Sicherheitsdatenblätter der verwendeten Arbeitsstoffe Biostoffverordnung	
<b>Arbeitssicherheit (im Objekt)</b> Merkheft „Gebäudereinigung“ Anwendungstechnische Richtlinien für Arbeitsstoffe und Betriebsmittel Sicherheitsdatenblätter der verwendeten Arbeitsstoffe Bei Bedarf Betriebsanweisungen (TRGS 555) für Gefahrstoffe Bei Bedarf Betriebsanweisungen der eingesetzten Betriebsmittel Bei Bedarf Betriebsanweisungen für spezielle Tätigkeiten	
<b>Sonstige</b>	

Seite 3

### FORMULAR FO-02 – Dokumentation der Unterweisung nach § 14 GefStoffV



<b>Mitarbeiter-Unterweisung</b>		<b>unterweisender Mitarbeiter:</b>	
„Gefährliche Arbeitsstoffe“ (nach § 14 GefStoffV)		Unterschrift	
Ort:		Datum	
		Uhrzeit: von ..... bis .....	

verwendete Unterlagen	
<input type="checkbox"/> Arbeitsanweisung .....	<input type="checkbox"/> Sicherheitsdatenblatt .....
<input type="checkbox"/> Betriebsanweisung .....	<input type="checkbox"/> .....

Im Objekt eingesetzte Gefahrstoffe	

Inhalt und Schwerpunkte	nähere Erläuterung
<input type="checkbox"/> Gefahren-Beschreibung (R-Sätze)	
<input type="checkbox"/> Handhabung (Vermeidung von Risikosituationen)	
<input type="checkbox"/> Verhalten im Gefahrenfall (S-Sätze)	
<input type="checkbox"/> pers. Schutzmaßnahmen (ggf. Anwendung von PSA)	
<input type="checkbox"/> Erste Hilfe-Maßnahmen und Meldung	
<input type="checkbox"/> sachgerechte Entsorgung (Abfall, Abwasser, ...)	
<input type="checkbox"/> Einschränkungen für gebärfähige MAInnen	
<input type="checkbox"/> Gefahrensymbole	

Teilnahmebestätigung der Unterweisungsteilnehmer		
Name	Unterschrift	Name



## Kontrollierte Qualität

Die AGS Wild & Panda Service GmbH, Hasenstr. 6, 90768 Fürth ist nach erfolgreicher Forderung durch die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V. berechtigt, das vom RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e.V. anerkannte und durch Eintragung beim Deutschen Patent- und Markenamt geschützte RAL-Gütezeichen mit der Lizenz-Nr. 145 zu führen.

Die Führung des RAL-Gütezeichens Gebäudereinigung setzt die Einhaltung der maßgebenden gesetzlichen Grundlagen voraus. Darüber hinaus verpflichtet sich das Unternehmen, die strengen Anforderungen gemäß der Gütesicherung Gebäudereinigung RAL-GZ 902 stetig einzuhalten. Dazu zählen unter anderem:

**Überwachte hohe Qualität:**  
Inbetriebnahme Eigenüberwachung und regelmäßige neutrale Fremdüberwachung stellen die Erfüllung der Qualitätsanforderungen sicher.

**Nachgewiesene Eignung:**  
Die spezielle Eignung des eingesetzten Personals, der Maschinen, Werkstoffe und anderer Arbeitsmittel für die jeweiligen Dienstleistungen ist selbstverständlicher Bestandteil des gewährleisteten Anbietersprofils.

**Transparentes Preis-/Leistungsverhältnis:**  
Fest umfassen und vereinbarte Leistungsbestandteile legen die Leistungspflichten des Dienstleisters fest und gliedern die Leistungsansprüche des Auftraggebers.


**Umweltfreundliche Hygienetechnik:**  
Zur Reinigungsdienstleistung werden nur Reinigungsmittel zugelassen, die für ihren Verwendungszweck ökologisch unbedenklich sind und den Anforderungen des Oberflächenschlitzes gerecht werden.

**Erfüllung tariflicher, sozialversicherungs- und steuerrechtlicher Vorschriften:**  
Die Überwachung erstreckt sich auch auf die strikte Einhaltung tariflicher, sozialversicherungs- und steuerrechtlicher Bestimmungen.



Seite 4

### FORMULAR FO-03 – Dokumentation der Unterweisung „Arbeitssicherheit“



<b>Mitarbeiter-Unterweisung</b>		<b>unterweisender Mitarbeiter:</b>	
„Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz“		Unterschrift	
Ort:		Uhrzeit: von ..... bis .....	

verwendete Unterlagen	
<input type="checkbox"/> BGVs der Nr. Bau-BG .....	<input type="checkbox"/> Merkheft Gebäudereinigung .....
<input type="checkbox"/> Betriebsanweisung .....	<input type="checkbox"/> Gefährdungsbeurteilung .....

Inhalt und Schwerpunkte	nähere Erläuterung (in Stichworten)
<input type="checkbox"/> Arbeitssicherheit Unfallverhütung	
<input type="checkbox"/> Handhabung (Vermeidung von Risikosituationen)	
<input type="checkbox"/> Verhalten bei Unfällen, Erste Hilfe, Meldung	
<input type="checkbox"/> pers. Schutzmaßnahmen, Gesundheitsschutz	
<input type="checkbox"/> Schwangerschaft, Jugendliche	
<input type="checkbox"/> Fachkraft für Arbeitssicherheit	
<input type="checkbox"/> Leitern und Tritte	
<input type="checkbox"/> .....	

Teilnahmebestätigung der Unterweisungsteilnehmer:			
Name	Unterschrift	Name	Unterschrift



## Kennen Sie schon unsere Merkblattreihe?

In ihren Merkblättern gibt die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. nützliche Tipps und detaillierte Informationen zu aktuellen und relevanten Themen für die Bereiche Gebäudereinigung und Gebäudedienste.

### Bereits erschienen sind die folgenden Merkblätter:

- OO.01 Rechtssicherheit in den Objekten (April 2016)
- DS.01 Datenschutz in der Gebäudereinigung (März 2016)
- DG.01 DGUV Vorschrift 3 (ehemals BGV A3, November 2015)
- PKO.01 Planungskonzept Objektübernahme (Juli 2015)
- AE.01 Aufmaß in der Gebäudereinigung (Mai 2015)
- GB.01 Grundlagen der Gefährdungsbeurteilung (April 2015)
- ER.02 Ergebnisorientierte Reinigung – ein Vorteil? (April 2013)
- LS.01 Ladungssicherung (April 2012)
- ER.01 Entlohnung in der Schulhausreinigung – Was ist zu beachten? (Juli 2011)  
*zusätzlich erschienen:*  
Berechnungstabelle „Urlaubsanspruch in der Schulreinigung“ sowie die Handhabungshilfe zur Berechnungstabelle „Urlaubsanspruch in der Schulhausreinigung“
- V.02 Vorbeuge- und Hygienemaßnahmen zur Verhinderung einer Ausbreitung des EHEC-Erregers (Juni 2011)
- HYG.01 Anforderungen an die Hygiene bei der Reinigung und Desinfektion von Flächen in Kliniken und Alten-Pflegeeinrichtungen (Mai 2011)
- LZ.02 Durchführung einer Probereinigung zur Ermittlung der Stundenleistung (Mai 2011)
- LZ.01 Empfehlung zur Ermittlung von Leistungszahlen in der Gebäudereinigung (Mai 2011)
- AM.01 Abfall-Müllsäcke (Juli 2010)
- PUR.01 Empfehlung zur Bauschluss- und Grundreinigung von werkseitig versiegelten Linoleumböden (Juni 2010)
- AZ.01 Empfehlung zur Arbeitszeiterfassung in der Gebäudereinigung (Oktober 2009)
- V.01 Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen zur Verhinderung der Schweinegrippe (Oktober 2009)

### Aktualisierte Ausgaben

- GB.01 Empfehlung zur Grundreinigung und Beschichtung von Bodenbelägen (Februar 2011)
- GL.01 Reinigung von vorgespannten ESG- und beschichteten Gläsern im Architekturbereich (April 2010)
- TS.01 Trittsicherheit (Februar 2011)

**Alle Merkblätter stehen auch für Nichtmitglieder unter [www.gggr.de](http://www.gggr.de) zum Download bereit.**



Für Rückfragen steht Ihnen die Geschäftsstelle  
der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V.  
zur Verfügung unter:

RAL  
Gütegemeinschaft  
Gebäudereinigung e. V.

**Telefon:** +49 (0) 30-521 399 84

**E-Mail:** [info@gggr.de](mailto:info@gggr.de)

**Web:** [www.gggr.de](http://www.gggr.de)



**Herausgeber:**

RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V.  
Ernst-Augustin-Straße 12  
12489 Berlin



Werden Sie Fan von uns unter  
[www.facebook.com/guetegemeinschaftgebäudereinigung](http://www.facebook.com/guetegemeinschaftgebäudereinigung)